راهنمای رزرو اینترنتی ویزیت پزشکان کلینیک شیخ الرئیس

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| توضیحات | عنوان | مرحله |
| آدرس سامانه رزرو اینترنتی کلینیک شیخ الرئیس:  **enobat.tbzmed.ac.ir**  | ورود به سامانه | مرحله1 |
| مطالعه توضیحات صفحه اول سامانه و درصورت تایید ، انتخاب گزینه دریافت نوبت | صفحه توضیحات | مرحله2 |
| انتخاب تخصص مورد نظر ( مثلا ارولوژی ، ارتوپدی ، اطفال ، قلب و عروق و..... ) | انتخاب تخصص | مرحله3 |
| در این صفحه لازم است پزشک مورد نظر را از بین متخصصین موجود انتخاب نمایید . توضیحاتی ضروری در مورد برخی از متخصصین و زمینه فعالیت و ساعت ویزیتشان در این قسمت گذاشته شده است . | انتخاب پزشک | مرحله4 |
| در این صفحه تاریخ ویزیت به صورت سبز رنگ مشخص شده است. پیغام مربوط به تاریخ و زمان مراجعه را مطالعه و سپس تایید نمایید . ( فقط ویزیت یک روز بعد قابل انتخاب می باشد ) . | انتخاب تاریخ ویزیت | مرحله5 |
| در این صفحه لازم است کلیه مشخصات درخواستی بیمار از قبیل کدملی ، نام ، نام خانوادگی ، نام پدر و ............. به صورت کامل و صحیح تکمیل شده و پس از ثبت کد امنیتی ارائه شده توسط سامانه ، گزینه ارسال مشخصات انتخاب گردد . | ثبت مشخصات بیمار | مرحله6 |
| در این صفحه ضمن رویت اطلاعات ثبت شده ، جهت پرداخت فرانشیز ویزیت گزینه پرداخت را انتخاب نمایید . جهت سهولت در ثبت مشخصات در مراجعات بعدی می توان از گزینه ثبت نام و دریافت رمز عبور از گزینه ثبت نام استفاده کرد . | پیش نمایش مشخصات بیمار | مرحله7 |
| در این صفحه با وارد نمودن مشخصات کارت بانکی و پرداخت هزینه مربوطه ، ضمن اطمینان از موفق بودن رزرو نوبت ، کد رهگیری ارائه شده توسط سامانه را چاپ یا یادداشت نمایید . عدم دریافت کد رهگیری به منزله ناموفق بودن عملیات می باشد . | صفحه پرداخت فرانشیز | مرحله8 |
| مطابق وقت قبلی رزرو شده در زمان تعیین شده به کلینیک مراجعه و از کیوسکهای مستقر در طبقه همکف کلینیک ، گزینه رزرو اینترنتی را انتخاب و منتظر فراخوان پذیرش جهت دریافت برگه ویزیت بمانید  | مراجعه به کلینیک | مرحله9 |
| 1. نوبت ویزیت در زمان رزرو اینترنتی توسط سامانه مشخص می گردد و نیازی به مراجعه زودتر به کلینیک نمی باشد .
2. به همراه داشتن دفترچه بیمه در زمان پذیرش نهایی در کلینیک الزامی است.
3. هزینه رزروهای اینترنتی فقط در صورت عدم حضور پزشک، قابل استرداد می باشد .
4. در صورت کسر فرانشیز و عدم دریافت کد رهگیری ،مبلغ کسر شده ظرف 72 ساعت به حساب شما عودت میشود .
5. ثبت صحیح و کامل مشخصات بیمار الزامی بوده و درصورت مغایرت از ارائه خدمت مقدور نخواهد بود .
 | توضیحات ضروری |

شماره تماس های کلینیک 18-33366215